

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La presente informativa sulla privacy è rivolta, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27.04.2016 (Regolamento generale sulla protezione dei dati - GDPR), a tutte le persone che utilizzano questa pagina web.

La presente informativa è valida solo in relazione alla presente pagina web e non ad eventuali altre pagine a cui l'utente può accedere tramite un collegamento ipertestuale.

Il gestore di questa pagina web garantisce, nei termini di legge, che il trattamento dei dati personali si svolge nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e alla tutela dei dati personali.

1. Nome e indirizzo del titolare del trattamento e del responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento ai sensi del GDPR:

Albergo Goldener Adler
Via Kajetan-Pacher 13
39040 Trodena
Alto Adige – Italia
info@goldeneradler.eu
0471 869 066
<https://www.goldeneradler.eu>

Responsabile della protezione dei dati:

info@goldeneradler.eu

2. Luogo del trattamento dei dati

ALL-INKL.COM – Neue Medien Münnich
Hauptstraße 68

D- 02742 Friedersdorf

Ubicazione del server: Germania.

ALL-INKL.COM è uno dei pochi operatori che dispone di diversi centri di elaborazione dati propri. Questi sono ubicati a Dresda/Germania. Pertanto tutti i dati dei nostri utenti verranno memorizzati unicamente su server siti in Germania e sono dunque soggette, in materia di privacy, anche alla legislazione tedesca, considerata particolarmente severa.

3. Ambito e base giuridica del trattamento dei dati personali

Raccogliamo ed utilizziamo i dati personali dei nostri utenti in via generale solo nella misura in cui ciò sia necessario per fornire un sito web funzionante e per la messa a disposizione dei nostri contenuti e servizi. Di regola, i dati personali sono trattati esclusivamente previo consenso dell'utente. Fatta eccezione per i casi in cui non sia possibile ottenere il previo consenso per motivi oggettivi e il trattamento dei dati sia consentito e/o previsto dalla legge.

La base giuridica per il trattamento dei dati personali è l'art. 6 GDPR e, se del caso, accordi contrattuali specifici con l'utente e relativi obblighi.

4. Cancellazione dei dati e periodo di conservazione

Ove non diversamente specificato, i dati personali sono memorizzati per il solo tempo necessario al conseguimento delle finalità perseguite.

In taluni casi, la legge prevede la conservazione dei dati personali. In tali casi, i dati saranno da noi conservati solamente per detti scopi previsti dalla legge e non saranno trattati in altro modo e saranno eliminati dopo la scadenza del periodo legale di conservazione.

5. Finalità generali del trattamento

Utilizziamo i dati personali per il funzionamento del presente sito web nonché per gli scopi di seguito singolarmente elencati.

6. Quali dati utilizziamo e perché

Dati di accesso/file di registro del server

Quando Lei utilizza il presente sito web vengono raccolti automaticamente informazioni sul Suo modo di utilizzo e sulla Sua interazione con il sito, così come i dati relativi al Suo computer o al dispositivo mobile (cosiddetti file di registro del server). Tali dati includono:

- Nome e URL del sito web isitato
- Data e ora dell'accesso al sito
- Tipo e versione del browser
- Sistema operativo
- URL di riferimento (cioè la pagina precedentemente visitata)
- Indirizzo IP del cliente/utente

Tutti i file di registro sopra elencati sono automaticamente cancellati dal nostro server dopo 365 giorni. Durante tale periodo l'indirizzo IP dell'utente rimane memorizzato unicamente in forma parzialmente anonima. La raccolta di dati per fornire il sito web e il loro salvataggio in file di registro sono assolutamente necessari per il funzionamento della stessa pagina web. Utilizziamo tali dati di registro senza riferimento alla Sua persona od ulteriore creazione di un profilo, a scopo di analisi statistiche relative al funzionamento, alla sicurezza ed all'ottimizzazione del nostro sito web, nonché per la registrazione in forma anonima del numero di visitatori del nostro sito web (traffic) e del volume e della natura di utilizzo del nostro sito web e dei nostri servizi, e per scopi di fatturazione, al fine di misurare il numero di click ricevuti dai nostri partner. In base a queste informazioni siamo in grado di offrire contenuti personalizzati e basati sulla posizione e di analizzare il traffico, risolvere problemi, correggere errori e migliorare i nostri servizi.

In ciò consiste il nostro legittimo interesse al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 6 co. 1 lett. f) del GDPR.

Inoltre, il gestore del sito web registra per ragioni amministrative gli indirizzi IP completi degli accessi, allo scopo, tra l'altro, di rilevare i cyber-attacchi e di difendersi da essi. Tali dati saranno cancellati al più tardi dopo sette giorni dalla loro raccolta.

Cookies

Il nostro sito web utilizza i cookie. I cookie sono file di testo che vengono memorizzati nel browser Internet o dal browser Internet sul dispositivo dell'utente. Se un utente visita il nostro sito web, un cookie può essere memorizzato sul sistema operativo dell'utente stesso. I cookie contengono una serie di caratteri tipica che consente di identificare in modo univoco il browser quando si visita nuovamente lo stesso sito web.

Il nostro legittimo interesse all'utilizzo dei cookies, ai sensi dell'art. 6 co. 1 lett. f) GDPR, risiede nel rendere il sito web più facile da usare, efficace e sicuro.

Poiché i cookie sono memorizzati direttamente sul Suo computer, Lei ha anche, quale utente, il pieno controllo sull'utilizzo dei cookie. Modificando le impostazioni del browser internet è possibile disattivare o limitare la trasmissione dei cookies. I cookies già salvati possono essere eliminati in qualsiasi momento. Ciò può avvenire anche in automatico. La disattivazione dei cookies per il nostro sito web potrebbe limitare tuttavia l'utilizzo delle relative funzioni.

Ulteriori informazioni sull'utilizzo, la gestione e l'eliminazione dei cookies sono disponibili al seguente link: [\[Clicca qui\]](#)

Google Analytics

Questo sito utilizza Google Analytics, un servizio per l'analisi di rete di Google Inc. ("Google"). Google Analytics utilizza dei cookies che vengono memorizzati sul Suo computer e che consentono di analizzare il comportamento degli utenti. Le informazioni generate dai cookies attraverso l'utilizzo di questo sito web da parte degli utenti sono di norma inviate ad un server di Google negli Stati Uniti ed ivi archiviate.

Secondo quanto dalla stessa dichiarato, Google ha aderito all'accordo Privacy Shield concluso tra l'Unione europea e gli Stati Uniti ed ha ottenuto la certificazione ai sensi del medesimo. Google si impegna in tal modo a rispettare le norme e le disposizioni del diritto europeo in materia di privacy. Ulteriori informazioni sono reperibili al seguente link: [\[Clicca qui\]](#)

Sul presente sito web abbiamo attivato l'anonimizzazione IP (anonymizelp). Per l'effetto il Suo indirizzo IP sarà abbreviato da parte di Google all'interno degli Stati membri dell'Unione europea o di altri Stati membri dell'accordo sullo Spazio economico europeo. Solo in casi eccezionali, l'indirizzo IP è trasmesso in forma completa ad un server di Google negli Stati Uniti ed ivi abbreviato.

Lei può impedire il salvataggio dei cookies tramite la corrispondente impostazione presente nel Suo software di navigazione; segnaliamo, tuttavia, che in tal caso potrebbe non essere possibile sfruttare appieno tutte le funzionalità di questo sito.

Ulteriori informazioni sull'utilizzo, la gestione e l'eliminazione dei cookies sono disponibili al seguente link: [\[Clicca qui\]](#)

Lei può inoltre impedire la trasmissione a Google di dati generati dai cookies e relativi al Suo utilizzo del sito (compreso l'indirizzo IP) e l'elaborazione di tali dati da parte di Google, scaricando e installando il plug-in per il browser disponibile al seguente link: [\[Clicca qui\]](#)

In alternativa al plug-in per il browser o all'interno di browser su dispositivi mobili, è possibile cliccare sul seguente link per impostare un Opt-Out-Cookie, al fine di impedire la raccolta futura di dati da parte di Google Analytics all'interno del presente sito web (questo Opt-Out-Cookie funziona solo in tale browser e solo per questo dominio. In caso di eliminazione dei cookies dal vostro browser, dovrete cliccare nuovamente sul seguente link): [\[Clicca qui\]](#)

Google Web Fonts

Per la raffigurazione uniforme dei caratteri di scrittura questo sito utilizza i cosiddetti Web Fonts, i quali vengono messi a disposizione da Google. Al momento del utilizzo del presente sito, il Suo browser carica i Web Fonts necessari nel Suo browsercache, per visualizzare correttamente i testi e i caratteri.

Per questo scopo il browser da Lei utilizzato deve connettersi con i server di Google. In questo modo Google viene a conoscenza, che l'accesso al nostro sito web avviene tramite il Suo indirizzo IP. L'utilizzo di Google Web Fonts avviene nell'interesse di una rappresentazione uniforme e gradevole delle nostre offerte online. In ciò risiede anche il nostro legittimo interesse ai sensi dell'articolo 6 co. 1 lett. f) GDPR.

Se il Suo browser non supporta Web Fonts il Suo computer utilizzerà un tipo di carattere standard.

Ulteriori informazioni su Google Web Fonts sono disponibili all'indirizzo [Google Fonts FAQ](#) e nell'informativa sulla privacy di Google: [Google Privacy](#).

Modulo di contatto e contatto per e-mail (Modulo: "Modulo di contatto")

Sul nostro sito web è disponibile un modulo di contatto che può essere utilizzato per il contatto elettronico. Se un utente utilizza il modulo di contatto, i dati nella maschera di input sono a noi trasmessi e salvati.

Per l'elaborazione dei dati è richiesto il Suo consenso durante il processo di invio, facendo riferimento alla presente informativa sulla privacy. La base giuridica per il trattamento dei dati è pertanto il Suo espresso consenso, ai sensi dell'articolo 6 co. 1 lettera a) GDPR).

In alternativa, è possibile contattarci tramite l'indirizzo e-mail fornito. In questo caso, saranno memorizzati i dati personali dell'utente trasmessi via e-mail. La base giuridica per il trattamento dei dati è pertanto il Suo espresso consenso, ai sensi dell'articolo 6 co. 1 lett. a) GDPR.

In tale contesto non avviene alcuna trasmissione dei dati a terzi. I dati sono utilizzati esclusivamente per l'elaborazione della conversazione.

L'elaborazione dei dati personali dalla maschera di input avviene per la sola elaborazione della richiesta di contatto. In caso di contatto via e-mail, a questo si aggiunge anche il necessario legittimo interesse al trattamento dei dati.

Gli ulteriori dati personali elaborati durante il processo di invio (file di registro del server) hanno lo scopo di prevenire l'uso improprio del modulo di contatto, assicurando la sicurezza dei nostri sistemi informatici.

L'utente ha la possibilità di revocare il proprio consenso al trattamento dei dati personali in qualsiasi momento.

Widget Google Maps

La informiamo che il presente sito utilizza un servizio di mappe ("Google Maps") della Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Le mappe sono integrate sul sito tramite uno script mediante il quale i suoi dati (come per esempio l'indirizzo IP e i dati relativi alla Sua ubicazione) possono essere trasmessi a Google. I dati possono essere trattati negli Stati Uniti.

Google ha aderito all'accordo Privacy Shield concluso tra l'Unione europea e gli Stati Uniti e si impegna in tal modo a rispettare le norme e le disposizioni del diritto europeo in materia di privacy.

- <https://policies.google.com/privacy?hl=it>
- <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

7. I Suoi diritti in quanto soggetto interessato dal trattamento dei dati

In caso di trattamento dei Suoi dati personali, Lei riveste il ruolo di "interessato" ai sensi del GDPR ed è titolare dei seguenti diritti nei confronti del titolare del trattamento:

- a. diritto di conferma e di accesso
- b. diritto di rettifica
- c. diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio")
- d. diritto di limitazione di trattamento
- e. diritto di notifica
- f. diritto alla portabilità dei dati
- g. diritto di opposizione
- h. diritto di non essere sottoposto a una decisione automatizzata, compresa la profilazione
- i. diritto di revoca della dichiarazione di consenso al trattamento dei dati
- j. diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo

Può reperire informazioni dettagliate sui singoli diritti al seguente link: [\[Clicca qui\]](#)

8. Sicurezza dei dati

Ci impegniamo a garantire la sicurezza dei Suoi dati nel rispetto delle leggi vigenti in materia di protezione dei dati personali e delle capacità tecniche.

I Suoi dati personali sono trasmessi di norma in forma crittata. Questo vale in particolare per i Suoi ordini e per il login cliente. Una connessione crittografata si riconosce dal fatto che la barra degli indirizzi del browser cambia da "http://" a "https://" e dal simbolo del lucchetto nella riga del browser. Utilizziamo il sistema di codifica SSL (Secure Socket Layer), ma facciamo presente che la trasmissione di dati tramite internet (ad es. la comunicazione via e-mail) può presentare lacune di sicurezza. Non è possibile garantire una protezione assoluta dei dati dall'accesso da parte di terzi.

Per proteggere i Suoi dati applichiamo le misure di sicurezza tecniche e organizzative previste ai sensi dell'art. 32 GDPR, che aggiorniamo costantemente allo stato dell'arte.

Inoltre, non garantiamo che la nostra offerta sia disponibile in qualsiasi momento, non essendo possibile escludere difetti, interruzioni o guasti. I server che utilizziamo sono regolarmente e accuratamente protetti.

9. Divulgazione dei dati a terzi

Di norma utilizziamo i Suoi dati personali solamente all'interno della nostra impresa. Tuttavia, non possiamo escludere la possibilità che, in caso di trasmissione dei dati a terzi, questi siano trasmessi in un altro paese UE o extra-UE ovvero ad un'Organizzazione Internazionale, se ciò è conforme alla finalità dell'elaborazione dei dati.

Se e nella misura in cui coinvolgiamo terzi nell'esecuzione dei contratti (ad es. fornitori di servizi logistici), tali soggetti ricevono dati personali esclusivamente nella misura necessaria alla fornitura del servizio corrispondente.

Nel caso in cui esternalizziamo alcune parti del trattamento dei dati ("Trattamento dei dati da parte di terzi"), obblighiamo contrattualmente i soggetti incaricati a utilizzare i dati personali solo in conformità con i requisiti di legge in materia di protezione dei dati ed a garantire la protezione dei diritti della persona interessata.

10. Ulteriori informazioni

In caso di domande o dubbi sulla protezione dei dati, si prega di contattare il nostro titolare del trattamento/responsabile della protezione dei dati.

info@goldeneradler.eu

Ulteriori informazioni:

GDPR - Regolamento 2016/679

La protezione dei dati nell'UE

Autorità competente (Italia): Garante per la Protezione dei Dati Personali, Piazza di Monte Citorio 121, 00186 ROM, Tel.: (+39) 06.696771, Fax: (+39)

06.69677.3785, e-mail: garante@gpdp.it, sito

web: <http://www.garanteprivacy.it/>.