

PRIVACY POLICY DEL SITO WWW.GOLDENERADLER.EU

Goldener Adler – Apartments & Breakfast di Stuppner Anton (di seguito “Goldener Adler”) illustra, nella presente pagina, come tratta i dati degli utenti che visitano il suo sito e come agiscono i cookie che vengono installati dal sito stesso.

La presente Privacy Policy è resa nel rispetto dell’articolo 13 del GDPR 2016/679 (General Data Protection Regulation, Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali), delle Linee guida del Garante Privacy del 10 giugno 2021, delle Linee guida EDPB 5/2020 riferite al consenso, della sentenza CGE 1°ottobre 2019 C-673/17, del Provvedimento generale del Garante Privacy in materia di cookie dell’8 maggio 2014, n. 229, del “Working Document 02/2013 providing guidance on obtaining consent for cookies”, dell’Opinion del WP 29 n. 4/2012 On Cookie Consent Exemption, della Direttiva 2002/58/CE e della Raccomandazione n. 2/2001 del Gruppo di lavoro ex art. 29.

Quanto segue si applica unicamente al sito www.goldeneradler.eu; il Titolare del trattamento non è responsabile dei dati inseriti e dei cookie installati da parte di altri siti eventualmente consultati tramite link.

Informazioni sul Titolare del trattamento e sul Responsabile della protezione dei dati (se presente)

Il Titolare del Trattamento è Goldener Adler – Apartments & Breakfast di Stuppner Anton, con sede via Kajetan-Pacher 13, 39040 Trodena (BZ). Per esercitare i diritti previsti dalla normativa è possibile contattare il Titolare presso la sua sede oppure telefonando al numero 3391472282 o scrivendo a info@goldeneradler.eu.

Finalità e base giuridica del trattamento

Il Titolare del trattamento illustra di seguito per quali finalità tratta i dati dell’utente del sito.

Finalità del trattamento	Adempimento obblighi di legge
Descrizione	Il trattamento dei dati è necessario per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o da una normativa comunitaria
Base giuridica	Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (art. 6 comma 1 lett. c) GDPR 2016/679)
Natura del conferimento	Il conferimento dei dati è necessario per adempiere un obbligo legale
Conseguenze del mancato conferimento	N.A.
Tempo di conservazione	Quello previsto dalla normativa di riferimento
Decorrenza del tempo di conservazione	Dal conferimento dei dati

Finalità del trattamento	Richiesta informazioni/Contatti
Descrizione	Il trattamento dei dati è necessario per fornire un riscontro alla sua richiesta.
Base giuridica	Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6 comma 1 lett. b) GDPR 2016/679)
Natura del conferimento	Il conferimento dei dati è necessario per adempiere un obbligo contrattuale
Conseguenze del mancato conferimento	Il mancato conferimento dei dati potrà comportare l'impossibilità totale o parziale di riscontrare alla richiesta presentata.
Tempo di conservazione	1 anno
Decorrenza del tempo di conservazione	Dal conferimento dei dati

Finalità del trattamento	Sondaggio/Questionario gradimento/Questionario NON ANONIMO (es. richiesta feedback esperienza utente)
Descrizione	Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6 comma 1 lett. b) GDPR 2016/679) oppure Perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi (art. 6 comma 1. lett. f) GDPR 2016/679)
Base giuridica	Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6 comma 1 lett. b) GDPR 2016/679)
Natura del conferimento	Il conferimento dei dati è facoltativo
Conseguenze del mancato conferimento	Il mancato conferimento dei dati comporterà unicamente l'impossibilità di partecipare al sondaggio/questionario.
Tempo di conservazione	1 anno in chiaro
Decorrenza del tempo di conservazione	Dal conferimento dei dati

Finalità del trattamento	Richiesta disponibilità
Descrizione	Il trattamento dei dati è necessario per fornire riscontro alla richiesta di disponibilità nelle date indicate
Base giuridica	Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6 comma 1 lett. b) GDPR 2016/679)
Natura del conferimento	Il conferimento dei dati è necessario per adempiere un obbligo contrattuale
Conseguenze del mancato conferimento	Il mancato conferimento dei dati potrà comportare l'impossibilità totale o parziale di riscontrare alla richiesta presentata.
Tempo di conservazione	1 anno
Decorrenza del tempo di conservazione	Dal conferimento dei dati

Finalità del trattamento	Prenotazione soggiorno
Descrizione	Il trattamento dei dati è necessario per prenotare il soggiorno presso la Struttura
Base giuridica	Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6 comma 1 lett. b) GDPR 2016/679)
Natura del conferimento	Il conferimento dei dati è necessario per la conclusione di un contratto
Conseguenze del mancato conferimento	Il mancato conferimento dei dati potrà comportare l'impossibilità totale o parziale di riscontrare alla richiesta presentata.
Tempo di conservazione	10 anni
Decorrenza del tempo di conservazione	Dal conferimento dei dati

Finalità del trattamento	Check-in digitale
Descrizione	Il trattamento dei dati è necessario per effettuare il check-in online, così da sostituire i tempi di attesa in Struttura
Base giuridica	Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6 comma 1 lett. b) GDPR 2016/679) e adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (art. 6 comma 1 lett. c) GDPR 2016/679)
Natura del conferimento	Il conferimento dei dati è necessario per adempiere un obbligo legale o contrattuale
Conseguenze del mancato conferimento	Il mancato conferimento dei dati potrà comportare l'impossibilità totale o parziale di riscontrare alla richiesta presentata.
Tempo di conservazione	10 anni
Decorrenza del tempo di conservazione	Dal conferimento dei dati

Finalità del trattamento	Acquisto di servizi extra
Descrizione	Il trattamento è necessario per acquistare servizi accessori al soggiorno presso la Struttura
Base giuridica	Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6 comma 1 lett. b) GDPR 2016/679)
Natura del conferimento	Il conferimento dei dati è necessario per la conclusione di un contratto
Conseguenze del mancato conferimento	Il mancato conferimento dei dati potrà comportare l'impossibilità totale o parziale di riscontrare alla richiesta presentata.
Tempo di conservazione	10 anni
Decorrenza del tempo di conservazione	Dal conferimento dei dati

Finalità del trattamento	Assicurazione soggiorno
Descrizione	Il trattamento è necessario per l'acquisto dell'assicurazione per il soggiorno
Base giuridica	Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6 comma 1 lett. b) GDPR 2016/679)
Natura del conferimento	Il conferimento dei dati è necessario per la conclusione di un contratto
Conseguenze del mancato conferimento	Il mancato conferimento dei dati potrà comportare l'impossibilità totale o parziale di riscontrare alla richiesta presentata.
Tempo di conservazione	10 anni
Decorrenza del tempo di conservazione	Dal conferimento dei dati

Finalità del trattamento	Geolocalizzazione e posizione utente
Descrizione	L'autorizzazione è necessaria per permettere al sito di localizzare la tua posizione
Base giuridica	Consenso dell'interessato (art. 6 comma 1. lett. a) GDPR 2016/679)
Natura del conferimento	L'autorizzazione è facoltativa, la mancata autorizzazione comporterà l'impossibilità di tracciare la posizione dell'utente
Conseguenze del mancato conferimento	Il mancato conferimento dei dati potrà comportare l'impossibilità totale o parziale di riscontrare alla richiesta presentata.
Tempo di conservazione	Fino alla revoca del consenso
Decorrenza del tempo di conservazione	Dal consenso

Modalità di trattamento, processi decisionali automatizzati.

Il trattamento dei dati si svolge in modalità informatiche, seppur non si escludono potenziali trattamenti in modalità cartacea. Non vengono utilizzati processi decisionali automatizzati per trattare i Suoi dati personali. L'eventuale profilazione tramite cookie viene effettuata a fronte di specifico consenso dell'utente: maggiori informazioni sono disponibili nella cookie policy e/o nel banner informativo al primo accesso.

La profilazione dell'utente effettuata con strumenti diversi dai cookie viene descritta nel paragrafo "Finalità del trattamento", laddove effettuata.

Destinatari

I suoi dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- Fornitori di servizi informatici e società di hosting per garantire il funzionamento del sito e delle altre finalità esplicitate
- Pubbliche autorità, amministrazioni ed enti.

Trasferimento dei dati a Paesi terzi o organizzazioni internazionali

I dati comunicati potranno essere trasferiti verso i Paesi terzi e/o le organizzazioni internazionali extra UE. Il trasferimento è legittimato dalla presenza di una decisione di adeguatezza.

I fornitori di servizi di seguito elencati potrebbero trasferire i suoi dati personali al di fuori dell'Unione Europea. Nel dettaglio:

FORNITORE	STATO TRASFERIMENTO DATI	DECISIONE ADEGUATEZZA
Google (Google Tag Manager)	USA	EU-US Data Privacy Framework del 10.07.2023

L'hosting del sito è in Italia.

Diritti dell'interessato e reclamo al Garante Privacy

Lei ha diritto di richiederci in qualsiasi momento l'accesso ai dati che La riguardano, la loro modifica, integrazione o cancellazione, la limitazione o l'opposizione al loro trattamento, laddove vi siano motivi legittimi, nonché la portabilità dei suddetti dati presso un altro Titolare del trattamento. Le forniremo risposta in forma scritta entro 30 giorni. Potrà revocare, in qualsiasi momento, i consensi prestati sul presente sito, contattando uno dei recapiti riportati all'interno della presente Privacy Policy. Le è possibile, inoltre, proporre reclamo all'Autorità di controllo, laddove reputi che i Suoi dati siano stati trattati illegittimamente.